

## I. Organizator

Organizatorem Programu Lojalnościowego Matimpex City Fun (zwanego dalej Programem) jest Biuro Podróży Matimpex Travel Janusz Śmigieński, z siedzibą w Poznaniu, 61-369, przy ulicy Wagrowskiej 2, zwane dalej „Organizatorem”.

## II. Regulamin

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora [www.matimpex.pl](http://www.matimpex.pl) oraz w jego siedzibie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu. Aktualny Regulamin będzie podany do wiadomości Uczestników Programu poprzez stronę internetową Organizatora [www.matimpex.pl](http://www.matimpex.pl). Wiadomość o zmianie regulaminu zostanie wysłana również na adres e-mail wskazany przez Uczestnika Programu, w tym samym dniu, w którym zostanie dokonana zmiana.

## III. Przystąpienie do programu

1. Uczestnikami Programu mogą stać się wyłącznie **pełnoletnie osoby fizyczne**, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Do programu może dołączyć każdy, kto w przeszłości uczestniczył w przynajmniej dwóch wycieczkach katalogowych organizowanych przez Matimpex Travel dla klientów indywidualnych.
3. Udział w wycieczkach grupowych organizowanych na specjalne zlecenia oraz w pakiecie (lot + hotel) nie zostanie uznany jako udział w wycieczce katalogowej.
4. Uczestnikiem Programu można zostać wyłącznie poprzez dokonanie rejestracji na naszej stronie internetowej [www.matimpex.pl](http://www.matimpex.pl). W momencie rejestracji należy podać swoje dane: imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail, za pośrednictwem którego Organizator będzie się komunikował z Uczestnikiem Programu. Na wskazany adres e-mail Organizator będzie przysyłał informacje dotyczące promocji. Adres mailowy podany przy rejestracji musi być mailem do Klienta, nie może być mailem agencyjnym/biura podróży.
5. Dane podane przy rejestracji zostaną zweryfikowane przez Dział Obsługi Klienta. Potwierdzenie przystąpienia do Programu wraz z nadanym numerem Uczestnika zostanie przesłane na adres e-mail podany w trakcie rejestracji.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w dowolnym momencie. O zakończeniu Programu Uczestnicy Programu zostaną poinformowani drogą mailową nie później niż 30 dni przed zakończeniem programu. Wszystkie korzyści zamówione przed datą zakończenia programu zostaną zrealizowane.

## IV. Korzyści dla Uczestników Programu

1. Korzyścią przystąpienia do Programu jest możliwość uzyskania dodatkowych zniżek na wybrane wycieczki z oferty Organizatora oraz możliwość skorzystania z dodatkowych usług, bez ponoszenia ich kosztów.

2. Informacja o wysokości zniżek oraz ewentualnych dodatkowych korzyściach dla Uczestników Programu będzie przesyłana na adres e-mail wskazany przy rejestracji.
3. Aby skorzystać z korzyści wynikających z Programu, zakładając rezerwację Uczestnik musi powiadomić Organizatora o tym, że posiada numer Uczestnika Programu (poprzez przesłanie maila lub poprzez powiadomienie pracownika biura, w którym kupuje wycieczkę). Wszystkie dodatkowe korzyści będą dodawane do rezerwacji po weryfikacji Uczestnika.
4. Prawo do skorzystania z rabatów ma zarejestrowany Uczestnik Programu, a także osoby towarzyszące mu w podróży, pod warunkiem zakwaterowania w pokoju wraz z Uczestnikiem Programu.
5. Korzyści dla Uczestników Programu dotyczą wszystkich wycieczek z oferty katalogowej city break z oferty Organizatora zarezerwowanych i potwierdzonych w biurze Organizatora, poprzez stronę internetową Organizatora, a także poprzez biura agencyjne prowadzące sprzedaż imprez turystycznych na rzecz Organizatora.

## V. Postanowienia ogólne

1. We wszelkich przypadkach dotyczących zmian i rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz w pozostałych kwestiach, zastosowanie mają Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Matimpex Travel z siedzibą w Poznaniu, 61-369, przy ulicy Wagrowskiej 2, które są integralną częścią Umowy Zgłoszenie na udział w imprezie turystycznej.
2. Z programu lojalnościowego wyłączone są pakiety lot + hotel), rezerwacje grupowe (np. wycieczki szkolne, zakładowe, zamówienia zbiorowe, wyjazdy motywacyjne itp.) oraz wyjazdy indywidualne na wycieczki pozakatalogowe.
3. Po upływie 4 lat od ostatniej rezerwacji imprezy katalogowej Uczestnik otrzyma maila z ponownym zaproszeniem do udziału w Programie Lojalnościowym. Po ponownej akceptacji warunków zostanie mu nadany nowy numer w Programie lub numer pozostanie bez zmian.
4. Zasady udziału w Programie określa wyłącznie niniejszy Regulamin, a wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
5. Wszelkie informacje dotyczące Programu Uczestnik Programu może otrzymać za pośrednictwem e-maila: [cityfun@matimpex.pl](mailto:cityfun@matimpex.pl) lub telefonicznie pod numerem 61 853 10 74.

Zaktualizowany regulamin wchodzi w życie **29.11.2022**

**Przystąpienie do Programu Lojalnościowego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem powyższego Regulaminu.**



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Janusz Śmigielski**, prowadzący działalność pod firmą Janusz Śmigielski „MATIMPEX TRAVEL” Biuro Podróży z siedzibą w Poznaniu, (61-369), ul. Wagrowska 2, NIP: 9720120205 („Administrator”).
2. Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), czyli w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów oraz usług oferowanych przez administratora, a także w celu dochodzenia roszczeń.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższych celów. Brak ich podania uniemożliwi wykonanie umowy.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do dnia, w którym ustanie obowiązek prawny ich przechowywania.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora lub innym administratorom działającym we własnym imieniu tj. linom lotniczym, autokarowym, systemom rezerwacyjnym, hotelom, towarzystwom ubezpieczeniowym w tym Signal Idunie, operatorom płatności, bankom, agentom na podstawie umów, kontrahentom krajowym i zagranicznym, firmom pocztowym, kurierskim, dostawcom usług IT, księgowo-rozliczeniowym, podatkowym, prawnym.  
Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców.
6. Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
7. Prawa dotyczące danych osobowych:
  - a. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
  - b. Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, o ile jest to technicznie możliwe. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi.
  - c. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratorów, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
  - d. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym wysyłając żądanie na adres Administratora podany w pkt 1. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
  - e. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: [rodo@matimpex.pl](mailto:rodo@matimpex.pl)
  - f. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.